

FİRMA LOGOSU
(buraya yapıştırın)

SERVİS UNVANI 11/2-a

ADRES 11/2-a

TELEFON / FAKS 11/2-a E-POSTA / WEB 11/2-a

FORM NO

TESLİM ALMA / ARIZA BİLDİRİM
TARİHİ 11/1-e

TESLİM TARİHİ 11/2-b

Teknik Servis Formu

Cihaz teslim alma ve servis fişi. 11/2-a gibi işaretili alanlar Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği m.11'de sayılan bilgilere karşılık gelir; işaretsiz alanlar isteğe bağlıdır.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

AD SOYAD 11/2-f TELEFON 11/2-f E-POSTA (İSTEĞE BAĞLI)

ADRES 11/2-f

CİHAZ BİLGİLERİ

CİNSİ 11/1-ç MARKA 11/1-ç MODEL 11/1-ç

SERİ NO AKSESUAR / TESLİM ALINANLAR GARANTİ DURUMU

☐ Kapsamında ☐ Dışında

MÜŞTERİNİN ŞİKÂyeti VE TALEBİ 11/1-c

TESPİT EDİLEN ARIZA VE YAPILAN İŞLEMLER 11/2-c

KULLANILAN PARÇA VE ÜCRET (GARANTİ DIŞI İŞLERDE) 11/2-ç			
PARÇA / İŞÇİLİK	ADET	BİRİM FİYAT	TUTAR
Toplam (KDV dahil / hariç belirtin)			

SERVİSİN SORUMLULUKLARI VE BAŞVURU BİLGİSİ 11/2-e

Garanti süresi dışındaki montaj, bakım ve onarımda aynı arıza bir yıl içinde tekrarlırsa tüketiciden ücret istenemez (m.10/6). Değiştirilen veya satılan parça için en az altı ay garanti verilir (m.10/7). Diğer sorumluluklarınızı ve başvuru yolunu aşağıya yazın.

SERVİS YETKİLİSİ: AD SOYAD VE İMZA 11/2-d

MÜŞTERİ: AD SOYAD VE İMZA 11/2-f

Formun bir nüshasını teslim aldım.

Periyodik bakım kontrol listesi (örnek)

Servis formuna ek olarak kullanılabilir. Maddeler örnektir; üretici talimatına ve kendi prosedürünüze göre düzenleyin.

KOMBİ BAKIMI		
KONTROL	YAPILDI	ÖLÇÜM / NOT
Baca bağlantısı ve baca gazı çıkışı	☐	
Yanma ayarı / baca gazı ölçümü	☐	
Sistem su basıncı	☐	
Genleşme tankı ön basıncı	☐	
Ana eşanjör / brülör temizliği	☐	
Ateşleme ve iyonizasyon elektrodu	☐	
Gaz hattı sızdırmazlık kontrolü	☐	
Su filtresi temizliği	☐	
Sonraki bakım tarihi		

KLİMA BAKIMI		
KONTROL	YAPILDI	ÖLÇÜM / NOT
İç ünite filtre temizliği	☐	
Evaporatör (iç ünite serpantin) temizliği	☐	
Drenaj hattı ve tava kontrolü	☐	
Dış ünite kondenser temizliği	☐	
Gaz basıncı ölçümü	☐	
Elektrik bağlantıları ve klemensler	☐	
Kumanda, sensör ve fan çalışması	☐	
Üfleme sıcaklığı	☐	
Sonraki bakım tarihi		

USTA NOTU